

COMMUNICATION INTERPERSONNELLE ET GESTION DES ÉMOTIONS

Les entreprises et les organismes sont confrontés à des évolutions d'organisation justifiées par le contexte économique et concurrentiel. Pour assurer au mieux le succès de ces changements, la communication constitue une condition primordiale à la réussite. Toutefois, son maniement peut être délicat. Développer l'empathie et la compréhension des enjeux personnels des interlocuteurs, dans le cadre de l'entreprise, est très important. Savoir manier l'argumentation tout en utilisant efficacement le questionnement devient un art.

OBJECTIFS

- Développer le sens de la communication
- Améliorer votre habileté à vous exprimer et à écouter
- Perfectionner vos capacités relationnelles
- Maintenir des communications saines lors de situations difficiles
- Comprendre et gérer vos émotions

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Connaître les différents processus de communication
- Comprendre votre apport personnel au climat de communication
- Analyser les obstacles de la communication en entreprise
- Mesurer l'impact de la communication non-verbale
- Découvrir la perception et les conceptions erronées
- Savoir écouter et répondre efficacement selon les situations
- Mesurer l'importance de vos émotions

PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Formation destinée aux personnes souhaitant améliorer leur communication
- Aucun prérequis

FORMATEURS



PHILIPPE ZINSER
Happy-Culteur RH, conférencier en
innovation RH et organisationnelle



VANESSA CAVADINI
Happy-cultrice RH

TARIFICATION DES FORMATIONS

Dollar canadien
(CAD)

CATÉGORIE A :

- Attraction de talents "Que la force soit avec vous!"
- Communication interpersonnelle et gestion des émotions
- Culture d'entreprise (Vision - Mission - Valeurs)
- Entrez dans le monde d'une rémunération agile!
- Gestion du temps et des priorités
- Intégration de collaborateurs "Accueillir sans faire fuir!"
- L'évaluation annuelle, c'est terminé!
- LinkedIn : Établir une présence efficace
- Marketing RH - Marque Employeur - Employeur de choix "La force vient de l'intérieur!"
- Mobilisation et fidélisation de vos collaborateurs
- Recrutement international : comment recruter vos futurs collaborateurs à l'étranger
- Réseaux sociaux (module initiation et expert)
- Responsable du bonheur ou Chief Happiness Officer (module 1 et 2)

CATÉGORIE B :

- Attraction de talents, sourcing et Growth hacking RH
- Recrutement international : Se familiariser avec les procédures d'immigration

Standard	A	B	Préférentielle	A	B
Régulier (1 pers.)	375 \$	395 \$	Offre duo (2pers.)	503 \$	620 \$
OBNL (1 pers.)	244 \$	260 \$	Offre trio (3 pers.)	680 \$	870 \$
			Formation + 2 heures de coaching individuel	589 \$	995 \$
			Formation + 4 heures de coaching individuel		1595 \$

FORMATION SPÉCIFIQUE

- Développez les nouvelles compétences du rôle de recruteur en entreprise

Standard	Tarifs	Préférentielle	Tarifs
Régulier (1 pers.)	850 \$	Offre duo (2pers.)	1500 \$
OBNL (1 pers.)	650 \$	Offre trio (3 pers.)	2200 \$

Patrimoine-RH est reconnu comme un organisme formateur agréé par la Commission des partenaires du marché du travail.
Bénéficiaire d'aide (jusqu'à 50% des dépenses admissibles) dans le cadre des programmes du gouvernement du Québec
Numéro d'agrément : 0057850.

TARIFICATION INTRA-ENTREPRISE

Saviez-vous que toutes nos formations et conférences peuvent-être organisées directement ou exclusivement pour votre organisation et les membres de votre équipe?

SUIVRE TOUTES NOS FORMATION EN INTERNE

Intra-entreprise	Tarifs*
Groupe max 15 pers.	2676 \$
Groupe OBNL max 15 pers.	2140 \$
Privé : 100% personnalisé selon les besoins de votre entreprise	sur demande

*frais de déplacement en supplément

CALENDRIER MENSUEL

ACHETER EN LIGNE

AVANTAGES PATRIMOINE RH



- Partage des bonnes pratiques
- Groupe à taille humaine (7 pers. maximum pour favoriser les échanges)



- Support de formation (pdf)
- Attestation sur demande
- Réseautage professionnel

AVIS CLIENTS ★★★★★

- Le formateur a pris le temps de bien comprendre la réalité de nos entreprises afin de donner des conseils adaptés. La formation était très pertinente et nous a certainement aidé pour notre marque employeur.
- J'ai participé à plusieurs formations et j'aime beaucoup la formule. Dynamique et concret.
- Grandement apprécié les connaissances, mais surtout les expériences concrètes du formateur. Le rythme de présentation est tout à fait adéquat pour des exécutifs puisqu'il est directement aux faits avec des cas concrets. Il n'y a pas de grandes envolées théoriques ne voulant rien dire.

Patrimoine-RH est reconnu comme un organisme formateur agréé par la Commission des partenaires du marché du travail.
Bénéficiaire d'aide (jusqu'à 50% des dépenses admissibles) dans le cadre des programmes du gouvernement du Québec
Numéro d'agrément : 0057850.